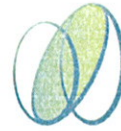




Република Србија



АГЕНЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ  
ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ

Др Суботића 5  
11000 Београд

Тел. 011 7151 722  
Факс 011 7151 724

office@azus.gov.rs  
www.azus.gov.rs

На основу члана 15. став 1. и члана 45. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС”, бр. 18/05, 81/05-испр. и 47/18), члана 20. Статута Агенције за акредитацију здравствених установа Србије, тачке 8. Одлуке о оснивању Агенције за акредитацију здравствених установа Србије („Службени гласник РС”, број 94/08) и Закључка Владе 05 број: 02-9/2012 од 12. јануара 2012. године, Управни одбор Агенције за акредитацију здравствених установа Србије на својој 90. редовној седници одржаној дана 13. децембра 2024. године, доноси

## О Д Л У К У

о усвајању Програм рада

Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2025. годину

1. Усваја се Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије за 2025. годину који чини саставни део ове Одлуке.
2. Ова Одлука почиње да се примењује од 01.01.2025. године и доставља се Министарству здравља сходно члану 45, став 1. Закона о јавним агенцијама.



Број: 1022-0-07/2024-01

Београд, 13. децембар 2024. године

## ПРОГРАМ РАДА АГЕНЦИЈЕ ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА СРБИЈЕ ЗА 2025. ГОДИНУ

Програм рада Агенције за акредитацију здравствених установа Србије (у даљем тексту: Агенција) за 2025. годину сачињен је у складу са Законом о здравственој заштити („Сл. гласник РС“ бр. 25/19), Стратегијом за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента („Сл. гласник РС“ број 15/2009), Стратегијом јавног здравља у Републици Србији од 2018. до 2026. године („Сл. гласник РС“ број 61/2018) и Статутом који дефинише делатности Агенције.

Акредитација, у смислу Закона о здравственој заштити, јесте поступак оцењивања квалитета рада здравствене установе, односно приватне праксе, на основу примене оптималног нивоа утврђених стандарда рада здравствене установе у одређеној области здравствене заштите, односно гране медицине, денталне медицине, односно фармацеутске здравствене делатности.

Као јавна овлашћења Агенцији су Законом о здравственој заштити поверени следећи послови државне управе:

- 1. утврђивање стандарда за акредитацију здравствених установа, односно приватне праксе;*
- 2. процена квалитета здравствене заштите коју пружа здравствена установа, односно приватна пракса;*
- 3. решавање у управним стварима о акредитацији здравствених установа односно приватне праксе;*
- 4. издавање односно одузимање јавне исправе о акредитацији (у даљем тексту: решење о акредитацији);*
- 5. вођење евиденције о издатим и одузетим решењима о акредитацији.*

Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године у оквиру Агенције успостављен је Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе.

Статутом Агенције предвиђено је да Агенција у оквиру стручних и развојних послова:

- 1. врши периодичну анализу и ради на унапређењу акредитационих стандарда;*
- 2. води листу акредитационих оцењивача;*
- 3. припрема и спроводи програме едукације акредитационих спољашњих оцењивача и координатора за акредитацију;*
- 4. даје савете и пружа стручну помоћ здравственим установама у процесу акредитације;*
- 5. даје савете и пружа стручну помоћ потребну за унапређење квалитета рада здравствених установа;*
- 6. обезбеђује и спроводи едукацију здравствених радника у циљу обезбеђења и унапређења квалитета здравствене заштите;*

7. *врши промоцију акредитације и издаје промотивни материјал (брошуре, књиге, публикације, приручнике и друго);*
8. *обавља и друге послове, у складу са законом и Одлуком о оснивању.*

Стратегија за стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента, која тежи достизању највишег нивоа квалитета рада и безбедности пацијената у Републици Србији, предвиђа стварање услова који промовишу културу сталног унапређења квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената у здравственим установама, са специфичним циљевима:

- *Унапређење система добровољне акредитације здравствених установа*
- *Управљање ризицима по здравље корисника-пацијената и запослених у здравственим установама*
- *Праћење, унапређење и промовисање показатеља квалитета и учинка рада здравствених установа*
- *Унапређење менаџмента листама чекања.*

У оквиру специфичног циља Стратегије јавног здравља Републике Србије - *унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената*, наводи се спровођење поступка акредитације свих здравствених установа.

Циљеви акредитације подразумевају унапређење квалитета, безбедност пацијента, обезбеђивање делотворног и исплативог пружања здравствених услуга, стварање једнаких или приближних услова за пружање здравствених услуга у целом систему здравствене заштите, успостављање поверења корисника у систем здравствене заштите и унапређење менаџмента у здравству.

Стално унапређење квалитета захтева увођење културе квалитета која ће подједнако укључити све интересне групе - кориснике, пружаоце здравствених услуга, финансијере и доносиоце одлука на свим нивоима и с обзиром на то од Агенције се очекује да сарађује и координише свој рад са следећим кључним институцијама у систему здравствене заштите у земљи: Министарством здравља, Републичким Фондом за здравствено осигурање, Коморама здравствених радника, Коморама здравствених установа, Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ са мрежом института и завода за јавно здравље, Српским лекарским друштвом, Медицинским факултетом Универзитета у Београду и медицинским, стоматолошким и фармацеутским факултетима у Србији, институцијама које се баве унапређењем квалитета здравствене заштите у региону Југоисточне Европе у оквиру здравствене мреже Југоисточне Европе (SEEHN) и са Европском мрежом акредитационих тела (EAN).

У области акредитације здравствених установа највећи део активности Агенције у 2025. години биће усмерен на увођење нових здравствених установа у поступак акредитације и проверама одржавања стечених акредитација у установама. Минималан плански основ рада је реализација 149 редовних годишњих посета, 83

едукације за самооцењивање у установама које се налазе у поступку акредитације и ангажовање 220 оцењивача у фази спољашњег оцењивања квалитета рада установа. Ово је полазни основ, а претходна искуства показују да се током године обим активности значајно увећава услед нових захтева за спровођење поступака акредитације који у тренутку сачињавања програма рада нису могли бити познати, па се приликом програмирања рада у 2025. години имала у виду и ова чињеница.

Велики део активности ће бити усмерен и на едукацију здравствених установа, али и спољашњих оцењивача у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента, као и ревизију постојећих стандарда за акредитацију здравствених установа и израду нових стандарда за акредитацију.

Планирана је ревизија постојећих стандарда за акредитацију здравствених установа на примарном, секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите, у складу са ISQua методологијом и поштовањем ISQua принципа за израду/ревизију стандарда.

Такође, уз поштовање ISQua методологије и поштовање ISQua принципа за израду/ревизију стандарда планирана је израда стандарда за акредитацију установа из приватне праксе. Осим израде овог новог сета стандарда у случају позитивних околности могућа је израда и других нових сетова стандарда за акредитацију.

Приликом ревизије постојећих стандарда посебан акценат биће стављен на измену методолошких упутстава у примени стандарда с обзиром да нови Закон о здравственој заштити предвиђа да у процесу акредитације може да се пријави не само здравствена установа, већ и приватна пракса и друга правна лица која су регистрована да обављају здравствену делатност прописану законом.

На основу сагласности Министарства здравља планира се започињање процеса акредитације у свим установама које се налазе на Листи здравственог туризма министарства, као и свих установа које пружају услуге у име и за рачун Републичког фонда за здравствено осигурање.

Планирана је сарадња са Републичким фондом за здравствено осигурање у вези израде неопходних протокола за увођење критеријума акредитације приликом уговарања РФЗО-а са здравственим установама, као и претходни пилот пројекат финансирања поступака акредитације за одређени број здравствених установа на секундарном нивоу здравствене заштите.

Планиран је наставак сарадње са Покрајинским Секретаријатом за здравство АП Војводине у вези финансирања нових поступака акредитације у здравственим установама којима истиче решење о акредитацији у 2025. години или им је истекао акредитациони статус.

Планиран је наставак сарадње са Асоцијацијом приватних здравствених установа и приватних пракси у контексту додатне подршке спровођењу поступака акредитације у установама и праксама из приватног сектора.

Планирано је омогућавање континуиране медицинске едукације кроз израду web платформе Агенције где би здравствени радници ажурно били информисани и едуковани из свих области које су директно и/или индиректно везане за акредитацију. С тим у вези, постоји интенција да се почне радити на изради програма КМЕ, као и на детаљима процеса гратификације програма акредитације

како би здравствени радници добијали одговарајуће бодове за похађање курсева и семинара из области акредитације и унапређења квалитета здравствене заштите.

У Атини је априла 2021. године основана ова Канцеларија СЗО са посебним пољем интересовања и деловања у оквиру здравства. Уз подршку Министарства здравља Р Србије, Агенција има у плану да посети ову Канцеларију СЗО или угостити представнике у Београду, како би ушла у процедуру СЗО за оснивање Колаборативног Центра СЗО у оквиру Агенције, на пољу акредитације, унапређења квалитета и безбедности пацијената. Тренутно у Србији нема ниједног Колаборативног центра СЗО. Четири центра, колико их је до скоро био у Србији, изгубили су тај статус услед неангаживања на пољима за које су били основани.

У оквиру рада Агенције у Здравственој мрежи Југоисточне Европе планиран је наставак сарадње кроз:

- подстицање механизма за техничку сарадњу, укључујући и финансијску сарадњу;
- ојачавање веза са партнерима Здравствене мреже Југоисточне Европе, као што су Европска Комисија, Регионални Развојни Центар (RCC), Светска Здравствена Организација (WHO) и остали;
- начине за успешну и одрживу имплементацију активности из Кишињевске Повеле и потенцијалне користи држава;
- развијање будућих планова и спровођење планираних активности за рад Регионалних здравствених развојних центара;

Планирана је организација округлог стола са темом „Безбедност пацијената“ што је наставак рада Агенције у оквиру SEEHN, а након успешно одржаног Округлог стола „Права пацијента“, где је основни циљ састанка био је испуњен. На основу излагања колега, стручњака из области акредитације и квалитета, представника чланица Здравствене мреже југоисточне Европе, јасно су представљене потребе сваке чланице појединачно. У плану Агенције за 2025. годину је пружање стручне подршке и експертизе чланицама ЗМЈИ и размена искустава између чланица ЗМЈИ. Чланице су између осталог исказале потребу да се овакви стручни састанци организују чешће, како бисмо имали могућности да разменимо искуства и будемо у кораку са најновијим трендовима и достигнућима из ове области. У 2024. години Агенција ће планирати један стручни састанак са представницима чланица ЗМЈЕ.

Колеге из Албаније и Северне Македоније су исказале потребу за сарадњом са нашом Агенцијом. Планирана је билатерална сарадња са обе агенције, потписивање Споразума о пословно-техничкој сарадњи и реализација заједничких пројеката, везано за акредитацију и унапређење квалитета.

Активности Здравственог Развојног Центра, а самим тим и Агенције су део плана рада ЗМЈИ, у коме је акценат стављен на ојачавање капацитета Здравствених регионалних центара у оквиру Здравствене мреже Југоисточне Европе. Агенција планира да се у 2025. години одазове и присуствује свим састанцима које организује Секретаријат ЗМЈИ. Агенција планира да у оквиру ЗМЈУ, а уз техничку подршку Секретаријата ЗМЈЕ, организује и одржи Округли сто на тему права пацијената.

Финансијска средства за реализацију Програма у области акредитације Агенција ће обезбедити из сопствених средстава у складу са Финансијским планом Агенције за 2025 годину. Један део трошкова везано за активности у оквиру ЗМЈЕ, у могућности је да одвоји Секретаријат ЗМЈЕ. Такође, Агенција планира да током 2025. године спроведе поступке аплицирања за добијање донација за спровођење активности из делокруга рада Агенције у циљу обезбеђивања додатних финансијских средстава за рад, а у овом тренутку нису познати исходи у контексту намене, сврхе и укупног износа донација.

У 2025. години планирана је реализација бар једне радионице у којој би спољашњи оцењивачи који су на званичној Листи спољашњих оцењивача Агенције били додатно едуковани из области које су у надлежности Агенције, а односе се на све директне и индиректне категорије које су везане за квалитетну реализацију спољашњих оцењивања, редовних посета и едукација за самооцењивање у здравственим установама. Такође, планира се едукација мањег броја нових спољашњих оцењивача Агенције у 2025. години.

Реализација свих напред наведених активности је усклађена са:

1. Законом о здравственој заштити
2. Законом о здравственом осигурању
3. Законом о јавним агенцијама
4. Националном стратегијом за унапређење квалитета и безбедности пацијента
5. Стратегијом јавног здравља у Републици Србији 2018-2026. године
6. Законом о јавним агенцијама
7. Правилником о акредитацији здравствених установа, других правних лица и приватне праксе
8. Стандардима за акредитацију здравствених установа
9. Документима Здравствене мреже Југоисточне Европе: Дубровачка повеља (2001), Скопска повеља (2005), Меморандум о разумевању (2008), Бањалучка повеља (2011), Кишињевска Повеља (2017) и документима којима се уређује начин рада Регионалних развојних центара
10. Закључком Владе 05 Број:02-9/2012 од 12. јануара 2012. године којим је у оквиру Агенције за акредитацију здравствених установа Србије успостављен Регионални здравствени развојни центар за акредитацију и континуирано унапређење здравствене заштите у Здравственој мрежи југоисточне Европе.

Програмом рада предвиђене активности Агенције у 2025. години (са кратким описом, циљевима, начином реализације, односно кординације и планираним роковима) груписане су у следећим областима рада:

#### **1. Унапређивање постојећих људских ресурса и јачање капацитета Агенције;**

2. Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи;
3. Наставак рада на формирању нових и ревизији постојећих акредитационих стандарда;
4. Планирано спровођење поступка акредитације у новим здравственим установама и наставак започете акредитације;
5. Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала решење о акредитацији здравствене установе;
6. Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента;
7. Рад на развоју тржишта Агенције;
8. Сарадња са међународним организацијама у области квалитета и безбедности пацијента;
9. Сарадња у оквиру Здравствене мреже Југоисточне Европе;
10. Регионална сарадња.



Табела 1: Унапређење постојећих ресурса и јачање капацитета Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
1.	Јачање капацитета Агенције	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Унапређевање постојећих људских ресурса</li> <li>▪ Континуирана обука спољашњих оцењивача Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Едукација запослених у Агенцији и присуствовање и учествовање на конгресима и семинарима у земљи и иностранству</li> <li>▪ Израда и спровођење програма за континуирану едукацију спољашњих оцењивача</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Јачање улоге Управног одбора у руковођењу Агенцијом у складу са међународном добром праксом, како би се испунили стандарди Међународне асоцијације за квалитет у области здравствене заштите (ИСКВА)</li> <li>▪ Обезбеђивање адекватних услова за реализацију активности и рад запослених и спољашњих оцењивача Агенције</li> <li>▪ Развој софтвера за спровођење поступка акредитације</li> <li>▪ <i>Web</i> апликација на серверу,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Едукација чланова Управног одбора о активном учешћу у раду Агенције</li> <li>▪ Набавка потребне опреме и услуга</li> <li>▪ Даљи развој софтвера и обука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Управни одбор</li> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>



		тестирање нових модула и употреба у поступку самооцењивања и спољашњег оцењивања	за његову употребу		
		Израда <i>web</i> платформе за размену искустава акредитованих здравствених установа, као и тестирање израђене платформе	<ul style="list-style-type: none"> <li>Континуирано ажурирање базе података о акредитацији (подаци о установама, људским ресурсима, сетовима стандарда и критеријума, самооцењивању и спољашњем оцењивању, препорукама за унапређење квалитета и др.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Одржавање обука у здравствених установама везаним за коришћење <i>web</i> платформе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> </ul>

Табела 2: Унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
2.	Континуирано унапређење сарадње са релевантним установама здравственог система у земљи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сарадња са Министарством здравља</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Периодично извештавање Министарства здравља о издатим решењима о акредитацији, анализи резултата акредитације, реализацији Годишњег и Стратешког плана Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција и Министарство здравља</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Добијање релевантних</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Министарство</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> </ul>

			информација и подршке од стране Министарства здравља	здравља	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учествовање у изради Плана оптимизације мреже установа здравствене заштите РС</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Спровођење поступака акредитације у установама којима истиче решење о акредитацији или им је истекао акредитациони статус</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција и Покрајински Секретаријат за здравство АП Војводине</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сарадња са Покрајинским Секретаријатом за здравство АП Војводине</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учествовање у изради Плана оптимизације мреже установа здравствене заштите РС</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција и РФЗО</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сарадња са Републичким фондом за здравствено осигурање (РФЗО)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Преговорање са РФЗО-ом о могућностима финансијске стимулације акредитације у законском оквиру</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• РФЗО</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Унапређење сарадње са Коморама здравствених радника</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција и Коморе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Унапређење сарадње са Комором здравствених установа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обавештавање о значају акредитације за унапређење квалитета и о свим новинама на пољу квалитета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција и Комора</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Унапређење сарадње са Институтом за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и мрежом Института и Завода за јавно здравље</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обавештавање о резултатима спроведених акредитација</li> <li>▪ Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција и Институт за јавно здравље „Батут“ и мрежа Института и Завода за јавно здравље</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Успостављање сарадње са стручним удружењима</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција и удружења</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Развијање даље сарадње са медицинским факултетима и Школом јавног здравља, и стоматолошким и фармацеутским факултетима у Србији</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Израда заједничких програма едукације у области акредитације</li> <li>▪ Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Школа јавног здравља</li> <li>▪ Медицински, стоматолошки и фармацеутски факултети у Србији</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Наставак и унапређење сарадње са Асоцијацијом приватних здравствених установа и приватних пракси Србије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сарадња и размена информација везаних за квалитет и акредитацију</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција и Асоцијација</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> </ul>	

Табела 3: Наставак рада на формирању нових и ревизији постојећих акредитационих стандарда

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
3.	<p>Наставак рада на формирању нових и ревизији постојећих акредитационих стандарда</p>	<p>Израда стандарда за акредитацију здравствених установа и њихово пилотирање у области: - приватне праксе.</p> <p>Ревизија постојећих акредитационих стандарда примарног и секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите, односно лабораторијске дијагностике према последњој верзији ИСКВА принципа</p>	<p>Израда и доношење финалног нацрта сета стандарда у области приватне праксе Специјалних радних група (СРГ)</p> <p>Пилотирање стандарда у референтним установама</p> <p>Формирање радних група за ревизију постојећих стандарда</p>	<p>Агенција – СРГ за израду стандарда за акредитацију у области приватне праксе</p> <p>Агенција СРГ</p>	<p>децембар 2025.</p> <p>децембар 2025.</p>



Табела 4: Спровођење поступка акредитације у новим здравственим установама и наставак започете акредитације

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
4.	Спровођење поступка акредитације у здравственим установама са којима је потписан уговор о акредитацији	Акредитација здравствених установа и приватних пракси	Наставак подршке здравственим установама у поступку самооцењивања Спољашње оцењивање Израда завршног извештаја о акредитацији здравствене установе Издавање решења о акредитацији установама за које је утврђено да испуњавају утврђене стандарде	Агенција Агенција - спољашњи оцењивачи Агенција	континуирано у току 2025. континуирано у току 2025.
	Укључивање у поступак акредитације здравствених установа	Акредитација здравствених установа и приватних пракси	Потписивање уговора о акредитацији	Агенција	континуирано у току 2025.
	Укључивање здравствених установа које поново подnose захтев за стицање акредитације	Акредитација здравствених установа и приватних пракси	Спровођење поступка акредитације	Агенција	континуирано
	Спровођење поступка акредитације у лабораторијама које обављају дијагностику ретких болести	Акредитација лабораторија у оквиру Центра за ретке болести	Потписивање уговора о акредитацији Спровођење поступка акредитације	Агенција Агенција	2025. година континуирано
			Спровођење поступка акредитације	Агенција	континуирано

Табела 5: Праћење квалитета пружене здравствене заштите у здравственим установама којима је Агенција издала решење о акредитацији здравствене установе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
5.	Редовне годишње посете здравственим установама које су стекле акредитацију	<ul style="list-style-type: none"> <li>Утврђивање начина на који здравствена установа одржава утврђени ниво квалитета на основу кога је стекла акредитацију</li> <li>Праћење реализације планова за унапређење квалитета</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Редовне годишње посете здравственим установама које су стекле акредитацију у претходном периоду</li> <li>Израда и достављање извештаја установама након редовне посете</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција- спољашњи оцењивачи</li> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>јануар - децембар 2025.</li> <li>континуирано</li> </ul>

Табела 6: Едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
6.	Континуирана едукација у области акредитације и сталног унапређења квалитета и безбедности пацијента	<ul style="list-style-type: none"> <li>Едукација тимова за самооцењивање (у здравственим установама у којима је започета едукација у 2024. години и које се укључе у поступак акредитације у 2025. години)</li> <li>Едукација здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента у заинтересованим здравственим установама (бр. обука зависи од интересовања)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Израда и спровођење програма за едукацију тимова за самооцењивање</li> <li>Израда и спровођење програма за едукацију здравствених радника из области квалитета и безбедности пацијента</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Агенција</li> <li>Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>континуирано</li> <li>континуирано</li> </ul>



Табела 7: Рад на развоју тржишта Агенције

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
7.	Развој тржишта Агенције	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информисање стручне јавности о активностима Агенције</li> <li>• Информисање шире јавности о активностима Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организовање информативних састанака за здравствене установе</li> <li>• Медијска промоција акредитације</li> <li>• Објављивање информација о раду Агенције на сајту Агенције</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција, Коморе здравствених радника, Комора здравствених установа, СЛД</li> <li>• Агенција</li> <li>• Агенција</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> </ul>

Табела 8: Сарадња са међународним организацијама у области квалитета и безбедности пацијената

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
8.	Сарадња са међународним организацијама	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Успостављање сарадње Агенције са Канцеларијом СЗО у Србији</li> <li>• Успостављање сарадње Агенције са Канцеларијом СЗО у Атини</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организовање информативних састанака и радионица</li> <li>• Организовање иницијалних састанака</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенција, СЗО</li> <li>• Агенција, СЗО</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• континуирано</li> <li>• континуирано</li> </ul>

Табела 9: Сарадња у оквиру Здравствене мреже југоисточне Европе

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
9.	Сарадња са члановима Здравствене мреже Југоисточне Европе	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Активно учешће у раду здравствене мреже</li> <li>▪ Одржавање сарадње са представницима чланица ЗМЈИ (фокал поинтима за акредитацију, квалитет и безбедност пацијента)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Организовање састанака са члановима мреже</li> <li>▪ Израда годишњих извештаја о раду</li> <li>▪ Организовање стручног састанка са представницима чланица ЗМЈИ (фокал поинтима за акредитацију, квалитет и безбедност пацијента) у циљу размене искустава и праћења трендова у области акредитације и унапређења квалитета</li> <li>▪ Сарадња са Агенцијама из Албаније и Северне Македоније</li> <li>▪ Организација и одржавање Округлог стола</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Агенција, Здравствена мрежа</li> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција, Секретаријат - Здравствена мрежа, Представници чланица ЗМЈИ</li> <li>▪ Агенција</li> <li>▪ Агенција, Секретаријат - Здравствена мрежа, Представници чланица ЗМЈИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> <li>▪ континуирано</li> </ul>

Табела 10: Регионална сарадња

редни број	АКТИВНОСТИ	ЦИЉЕВИ	НАЧИН РЕАЛИЗАЦИЈЕ	НОСИОЦИ	ПЛАНИРАНИ РОКОВИ
10.	Сарадња са установама из региона које се баве акредитацијом	Јачање утицаја Агенције	Организована састанка и радионица са организацијама које се баве акредитацијом	Агенција, организације из региона које се баве акредитацијом	* континуирано

ПРЕДСЕДНИК  
УПРАВНОГ ОДБОРА



Проф. др Бранко Ристић

Број: 1022-1-07/2024-01  
Београд, 13. децембар 2024. године

